



# Atacama



**Informatique  
Bureautique  
Reprographie  
Arts Graphiques**



# Atacama

une **équipe expérimentée** et un **savoir-faire** dans les domaines touchant à l'univers de la bureautique, de la reprographie, des arts graphiques et de l'informatique.

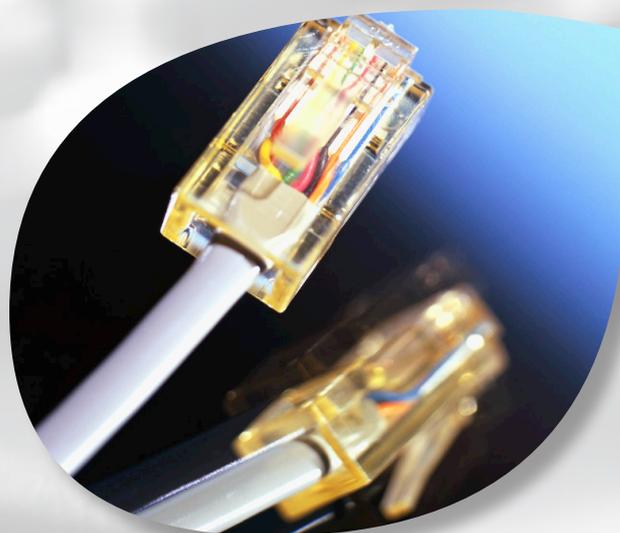
Spécialiste dans les domaines clés du bon fonctionnement de tout service et de toute structure, et à **l'écoute des besoins spécifiques** de chacun de ses clients, ATACAMA instaure dans ses échanges commerciaux un véritable partenariat et une **étroite collaboration** sur laquelle nous nous engageons à long terme.

ATACAMA a construit avec ses fournisseurs un solide **partenariat de confiance** qui permet de répondre dans les meilleurs délais aux demandes de sa clientèle.

Nos intervenants sont **des spécialistes** tant des collectivités territoriales et des administrations que des associations, des syndicats et des PME-PMI.

Nos clients apprécient tout particulièrement la **réactivité, la disponibilité et la flexibilité** de l'équipe d'ATACAMA. La proximité que nous entretenons avec notre clientèle est l'assurance de bénéficier d'un interlocuteur unique, quelles que soient votre problématique et la solution recherchée.

Sur simple appel, l'équipe d'ATACAMA se proposera de vous rencontrer afin de vous présenter plus en détail l'étendue de ses prestations et des produits qu'elle peut vous fournir.



## Des partenariats privilégiés

Atacama, depuis sa création, a noué un partenariat privilégié avec diverses structures de la CGT et intervient sur diverses Fédérations (Cheminots, FATP etc.), sur des structures régionales comme l'URIF ou départementales UD ainsi que diverses UL et Syndicats.

Dans le cadre de ces partenariats ; que ce soit dans la reprographie ou l'informatique, nos équipes s'attachent à fournir aux structures un service de qualité et des interventions sous 4 heures maximum afin d'assurer une totale continuité des services fournis.

Pour assurer cette proximité chaque structure se voit attribuer un commercial et un technicien ce qui facilite grandement les rapports et permet une totale réactivité.

# Des solutions adaptées au plus près de vos besoins



## Nos clients

Collectivités territoriales  
Administration  
Associations  
Comités d'entreprise  
Syndicats  
PME et PMI

## Audit, conseil, suivi

Nous vous apportons notre expertise en amont, afin de vous aider à déterminer vos besoins avec précision, et de proposer les solutions les mieux adaptées à vos spécificités.

Nous définissons un cahier des charges précis reposant sur une proposition la plus adaptée et sur l'organisation permettant de l'optimiser.

Nous déterminons ensemble l'enveloppe budgétaire nécessaire à l'investissement souhaité.

ATACAMA vous accompagne et reste à vos côtés, afin de répondre au plus près à vos besoins et vous satisfaire au mieux

## Vente et Location de matériel et logiciels

Nous fournissons les matériels, logiciels et consommables nécessaires à la concrétisation de vos projets.

En amont, notre étude permettra de vous proposer une gamme de produits en adéquation avec vos besoins.

Nous vous garantissons une bonne préparation et installation des matériels afin d'en optimiser l'utilisation.

## Installation et maintenance

Matérialiser un projet par la mise en place d'un dispositif ne suffit pas en soi pour en garantir la pérennité. Le rôle d'ATACAMA est de veiller à sa fiabilité dans le temps.

Pour ce faire, nous vous proposons le Contrat d'assistance et d'intervention. Celui-ci prévoit nos interventions tant sur le matériel que nous

*des délais d'intervention de 4 heures maximum*

vous vendons ou louons, que sur celui de votre parc existant. Ce contrat engage ATACAMA à être disponible et réactif à votre service.

ATACAMA vous propose une expertise et une expérience. A l'écoute de vos besoins, nous concevons avec rigueur une analyse qui permet la mise en place de projets parfaitement opérationnels.

## mais aussi :

- événementiel
- gestion administrative du traitement électronique du courrier



# Atacama

111, rue Roger Salengro - 93110 Rosny sous Bois

Tel : 01 41 83 03 90 - Fax : 01 48 45 79 84 - E-Mail : [dir.adm@atacama.fr](mailto:dir.adm@atacama.fr)

SAS au capital de 40 000 € RCS : Bobigny B 434 853 560 00036



ATACAMA est installée à Rosny sous bois (93),  
ville dynamique au cœur de la Région parisienne  
bénéficiant des axes routiers et du RER permettant  
des connexions rapides en direction des clients et  
des fournisseurs.